

— NPO で働く人が知っておきたい —

労務 Q&A ハンドブック



www.jca.apc.org/alice/

特定非営利活動法人
まちづくり情報センターかながわ（通称：アリスセンター）

はじめに

はじめに、本書を手にとっていただき、ありがとうございます。

このハンドブックは、NPO で働きたいと考えている方や、すでに NPO を職場としている方に向けて作りました。このハンドブックの特徴は次のとおりです。

- 「NPO で働くこと」に関するさまざまな知識や情報を、わかりやすい Q & A 形式でまとめました。さらに詳しく知りたい方のために法制度などの解説もつけています。
- NPO で働きたいと考え始めたときから、実際に就労し退職するまでの流れに沿って、Q&A を構成しています。自分の知りたい情報を目次でさがして、好きなところから読み始められます。
- NPO の運営者の方にも読んでいただけるよう、労務に関して参考になる情報をまとめたコラムを載せています。
- 執筆はベテランの中小企業診断士 4 人が分担し、NPO 支援組織が編集しました。NPO の実情に沿ってポイントが伝わるよう工夫しています。

NPO で働き始めたら、そこで働く職員は労働者の権利を保障する「労働基準法」などの法律や制度の適用を受けます。NPO で働く方々が、このハンドブックを読んで労働に関する正しい知識やルールを知ることによって、自立して、安心して気持ちよく働けるようになることを願っています。

2012 年（平成 24 年）11 月 20 日
アリスセンター

*このハンドブックの内容は、特に断りがないものについては平成 24 年 10 月現在の法令等に基づいています。

目次

■第1章 働く前に 1

NPOで働くということ - NPOで働きたいと思ったときに知っておきたいこと-

- Q1. NPOとはどのような意味ですか？
 Q2. NPOにはどんな働き方がありますか？
 コラム：有償ボランティアは労働者か？
 Q3. NPOで有給で働けるのですか？
 Q4. NPO法人の理事や職員の給与は、どの程度なのでしょう？
 Q5. NPOの求人情報はどこで得られますか？
 コラム：NPOの職員募集の方法
 Q6. NPOでは採用の際にどのような点が重視されますか？
 Q7. NPOに就職を決める前に、決めておくこと、知っておくことを教えてください。
 コラム：入職までに必要な書類や情報

■第2章 就労中に 11

NPOで働くうえで知っておきたい法律 - こんな法律に守られています-

- Q8. 労働基準法とは何ですか？
 Q9. 自分の雇用条件は何を見ればわかりますか？
 Q10. 時給750円です。神奈川県最低賃金は849円と聞きましたが、NPOは適用外なのでしょう？
 コラム：職員の給与はどのように決めたらよいか？
 Q11. 長年働いていますが時給は変わりません。昇給しないのはなぜなのでしょう？
 Q12. 昇給の相場、同世代の給与相場はどんなものなのでしょう？
 Q13. NPOではボーナスが出ないのでしょうか？
 Q14. 残業や休日出勤しても割増賃金はもらえないのでしょうか？
 Q15. 通勤費が支給されていません。通勤費は当然支給されるのではないのでしょうか？
 Q16. 事務場外で勤務をすることが多く、お昼も十分休憩が取れません。しかし、お昼の1時間は勤務時間から除かれています。お昼の1時間は働いても給料の対象外なのでしょう？
 Q17. NPOの役員は給与をもらえないのでしょうか？
 Q18. パート（短時間労働者）やボランティアスタッフにも年次有給休暇はありますか？
 Q19. 子どもの結婚式のため、休暇を取りましたが欠勤扱いになっています。慶弔の休暇は有給ではないのですか？
 Q20. 子どもを授かりました。出産後も働きたいのですが、パート（短時間労働者）でも育児休業はとれますか？
 Q21. 親の介護のために労働時間を短くしたいのですが、申し入れてもよいのですか？
 Q22. 6か月の約束で働き始めました。そろそろ約束の時期が来るのですが、そのまま働き続けることができるのでしょうか？

■第3章 福利厚生 27

気になる福利厚生制度 - 利用できる福利厚生制度について知ろう-

- Q23. フルタイムで働き始めて数か月たちます。社会保険・雇用保険に入っていないですが、今からでも入れますか？
 コラム：労働保険、社会保険の種類と加入資格
 コラム：保険に加入すると保険料負担はどのくらいになるのか？
 Q24. NPOの理事は労災保険や雇用保険に加入できるのでしょうか？
 Q25. 事務所の階段のすべり止めが磨耗していたため、勤務中に滑って怪我をしました。「パートタイマーは、自分の健康保険で治療を受けてください」といわれましたが、パートタイム労働者は労災保険の補償が受けられないのでしょうか？
 Q26. NPO職員が利用できる福利厚生制度はありますか？
 Q27. 職員満足度を向上させるために、どんな仕組みがありますか？

■第4章 キャリア形成 34

キャリア形成を考えるヒント

- Q28. 将来にわたる自分の働き方はどのようにして考えていったらいいですか？
 Q29. NPOで働いた経験は職歴として活かすことは可能でしょうか？
 Q30. NPOで働いている間に職業能力を高めるなどキャリアアップのための制度はありますか？
 コラム：教育訓練給付金制度
 コラム：職員のキャリア形成のための助成金

■第5章 退職する 38

退職にあたって

- Q31. 6か月の約束で働き始めましたが、仕事が面白くないので3か月で辞めたいと思います。急に辞めても問題ありませんか？（雇用期間の定めのある場合の労働者側からの雇用契約の解除）
 Q32. 長年働いたのに退職金がありません。金額はともかく、退職金の請求はできますか？
 Q33. 1年前にNPOを退職しました。再就職するために退職証明が欲しいのですが、今からでももらえますか？

■第6章 その他 40

こんなときどうしたらいい？

- Q34. セクハラやパワハラは、誰に相談したらいいですか？
 Q35. 労働問題に関する相談窓口はありますか？
 Q36. 自分も経営に参画したいのですが、どうしたらいいでしょう？
 Q37. 労働環境改善のための助成金がありますか？